**Regulamin sklepu internetowego**

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy prowadzony jest przez:  
   **Jarosław Wyrobek Custom Well Made**  
   Adres: Białka 234, 34-220 Białka  
   NIP: 5521589423  
   zwany dalej „Sprzedawcą”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, płatności, dostaw oraz zasady odstąpienia od umowy.
3. Klientem sklepu może być każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną (dalej: „Klient”).

**§2 Zamówienia**

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

**§3 Płatności**

1. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:
   * płatności online (np. przelew elektroniczny, szybkie płatności),
   * płatność za pobraniem przy odbiorze przesyłki.
2. Wszystkie ceny podawane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli obowiązuje).

**§4 Dostawa**

1. Dostawa towarów odbywa się na terytorium Polski jak i poza jej teren na rynki zagraniczne.
2. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem:
   * paczkomatów,
   * firmy kurierskiej.
3. Koszty dostawy są wskazane przy składaniu zamówienia i ponoszone przez Klienta.

**§5 Odstąpienie od umowy**

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od dnia otrzymania towaru przez Klienta.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolnej formie (np. mailowo lub listownie).
4. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru na adres Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia poinformowania o odstąpieniu.
5. Koszt zwrotu towaru ponosi Klient.
6. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.
7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku towarów wykonanych na indywidualne zamówienie Klienta.

**§6 Reklamacje**

1. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Klientowi towar bez wad.
2. Reklamacje można składać drogą elektroniczną lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy wskazać wadę oraz żądanie Klienta.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

**§7 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

**§8 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.